

MIGLIORARE IL RAPPORTO CON I CLIENTI E CON I COLLABORATORI NELLO STUDIO PROFESSIONALE

Zelarino (Venezia), 28 ottobre 2016

Centro pastorale Cardinal Urbani

*Accreditato ai fini della formazione continua degli Avvocati con 4 crediti
di cui 1 in materia deontologica*

Accreditato da A.N.E.I.S. ai fini della formazione continua dei Soci con 6 crediti

Obiettivi formativi

Acquisire strumenti per gestire le relazioni (clientela – collaboratori)
Conoscere elementi della struttura cognitiva dell'interlocutore
Individuare elementi di motivazione

PROGRAMMA DEI LAVORI

Ore 10.00 - Inizio dei lavori

PARTE I

- La psicologia del Cliente
- Gestire le criticità con il Cliente
- La psicologia del Collaboratore
- Contesto e clima efficaci

Ore 13.30 – Pausa pranzo

Ore 14.30 - Ripresa dei lavori

PARTE II

- PNL e relazione
- La struttura cognitiva: i metaprogrammi
- Come rilevarli ed utilizzarli
- Aumentare l'efficienza dello studio e le performance individuali: la salute organizzativa

Ore 18.30 - Conclusione dei lavori

Relatori:

Dott. Andrea Castello

Psicologo. Psicoterapeuta, specializzato in Programmazione Neuro Linguistica. Già Direttore nazionale per il settore manageriale presso ARCOM (Associazione per la Ricerca sulla Comunicazione), e CTU presso il Tribunale di Bologna. E' co-titolare dello studio Castello Borgia che si occupa, tra le diverse attività, di formazione, coaching, selezione e valutazione del personale. E' autore di numerose pubblicazioni nell'ambito della comunicazione efficace.

Avv. Diego Contini

Avvocato del Foro di Gorizia, laureato sia in Giurisprudenza che in Scienze Politiche.

Professionalmente si occupa in particolare di responsabilità civile e di diritto di famiglia. E' iscritto all'Osservatorio sul diritto di famiglia ed è stato iscritto ad Aneis per quanto concerne l'infortunistica stradale.

E' Relatore in corsi in materia di tecniche di memoria ed in corsi per lo sviluppo degli obiettivi e della mente in campo sportivo.

E' titolare di due studi, uno a Gorizia e l'altro a Udine.

Informazioni generali

A chi si rivolge:

Avvocati, Praticanti Avvocato, Patrocinatori stragiudiziali, Imprenditori

Accreditamenti

Accreditato ai fini della formazione continua degli Avvocati con 4 crediti di cui in materia deontologica

Accreditato da A.N.E.I.S. con 6 crediti

Data e orario:

Venerdì 28 ottobre 2016

Ore 10.00 – 13.30

Ore 14.30 – 18.30

Sede:

Centro Pastorale Cardinal Urbani, Via Visinoni 4C

Come raggiungere la sede:**In treno:**

Stazione di Venezia – Mestre e poi linea 20 o 21 oppure servizio taxi (percorrenza una decina di minuti).

In auto:

Uscita tangenziale Via Castellana o Via Terraglio, seguire le indicazioni per Zelarino centro. Giunti a Zelarino, in prossimità della chiesa, al secondo semaforo, svoltare a sinistra in via Visinoni. Proseguire sino alla curva all'altezza della quale si trova il cancello del centro Cardinal Urbani. Ampio parcheggio gratuito all'interno.

Modalità di iscrizione:

La scheda di iscrizione è scaricabile dal sito www.mediacampus.it

Quote di iscrizione:

| | |
|---|--|
| Professione <i>Tutte le professioni</i> | Quota di partecipazione <i>Euro 80,00 più IVA (escluso il lunch)</i> <i>Da versarsi con bonifico bancario</i> <i>Lunch presso il ristorante del centro congressi</i> <i>da Euro 15,00 (da versarsi al centro congressi)</i> |
|---|--|

Informazioni:

| | |
|--|--|
| Mediacampus Formazione giuridica <i>Via Scrovegni 29/B</i> <i>Padova</i> <i>049-8783421</i> <i>www.mediacampus.it</i> | |
|--|--|